



การปลูกฝังพฤติกรรมความปลอดภัย (Behavior-based safety (BBS))

เรื่อง : ทีมพัฒนาระบบบริการสุขภาพ



แม้ว่าสถิติการประสบอุบัติเหตุจากการทำงานจะมีสัดส่วนลดลงอย่างต่อเนื่องในทุกปี แต่ก็ยังคงพบว่า มีการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุอยู่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้เกิดความสูญเสียต่อตัวเองและองค์กร จึงเป็นที่มาของบทความนี้ ที่ผู้เขียนนำเสนอวิธีการลดการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุการงานจากการทำงาน ทั้งต่อตัวเองและผู้อื่น โดยกระบวนการ “การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อความปลอดภัย” หรือ “Behavior-Based Safety (BBS)” ซึ่งเป็นการพัฒนาความปลอดภัยโดยมุ่งเน้นที่การลดพฤติกรรมความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุการงาน โดยการ

ลด ละ เลิก พฤติกรรมเสี่ยง และยังเป็นการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างยั่งยืน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความใส่ใจในพฤติกรรมการทำงานและสังเกตการทำงานของตัวเองและเพื่อนร่วมงาน มีการตั้งเป้าหมาย และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ปลอดภัยอย่างกันทั่วถึง รวมถึงการอบรมและให้คำแนะนำ แนวคิดนี้ ทำให้บุคลากรแต่ละคน แต่ละกลุ่มพิจารณาเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และประเมินพฤติกรรมตัวเองหรือของกลุ่มอยู่ตลอดเวลา ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังนี้



ขั้นตอนที่ 1 Open Mind

เปิดใจพูดคุยกัน โดยที่จะยอมรับความคิดเห็น และเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นที่จะทำให้ทุกฝ่ายยอมรับกันได้

ขั้นตอนที่ 2 Observation

การสังเกตพฤติกรรมความปลอดภัย ในขณะที่ปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน ว่ามีความเสี่ยงหรือไม่

ขั้นตอนที่ 3 Intervention

การเข้าไปมีปฏิสัมพันธ์ด้วยการพูดคุย ทักทาย ชมเชย เมื่อทำงานอย่างปลอดภัย และตักเตือนเมื่อมีพฤติกรรมเสี่ยงในการทำงานเกิดขึ้น

ขั้นตอนที่ 4 Record

บันทึกผลการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ทั้งการชมเชย การเตือนผ่านโปรแกรมที่สามารถบันทึกได้ทั้งทางเว็บไซต์และสมาร์ทโฟน

ขั้นตอนที่ 5 Safety Culture

สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย โดยการทำขั้นตอนทั้ง 4 ขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง ทั้งทั้งองค์กร รวมถึงมีการวัดผล ประเมินผลตลอดเวลา

ทั้งนี้ การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยด้วย BBS (Behavior-Based Safety) ก็เป็นอีกหนึ่งเทคนิคที่เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางว่า สามารถลดการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุการงานได้เป็นอย่างดี และช่วยส่งผลต่อการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร ซึ่งเป็น “การลงทุนสร้างภูมิคุ้มกันในกระบวนการคิด” ซึ่งเป็นการตัดสินใจที่คุ้มค่าในการที่จะรักษาทรัพยากรมนุษย์ และร่วมกันสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยขององค์กรให้เกิดขึ้นจริงอย่างยั่งยืน